

Na temelju članka 30. stavak 1. Zakona o komunalnom gospodarstvu (Narodne novine broj 68/2018 i 110/18) , Odluke o povjeravanju obavljanja komunalnih djelatnosti KLASA: 363-01/19/01/02, URBROJ: 2107/01-06/02-19-4 Gradskog vijeća Grada Crikvenice donesenoj na izvanrednoj 18. sjednici održanoj 28. siječnja 2019. godine , te Odluke o grobljima („Službene novine Primorsko-goranske županije“ broj 24/00, 6/12) trgovačko društvo „Eko-Murvica“ d.o.o. Trg Stjepana Radića 1/II, 51260 Crikvenica, isporučitelj uslužne komunalne djelatnosti ukopa pokojnika donosi

OPĆE UVJETE ISPORUKE USLUŽNE KOMUNALNE DJELATNOSTI UKOPA POKOJNIKA

OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim općim uvjetima (u daljnjem tekstu :Opći uvjeti) određuju se ugovorni odnosi između isporučitelja usluga i korisnika usluge ukopa pokojnika na gradskom groblju Crikvenica, mjesnom groblju u Dramlju, mjesnom groblju u Selcu i na mjesnom groblju Jadranovu na kojima isporučitelj obavlja navedenu djelatnost, prava i obveze isporučitelja i korisnika usluge, način obračuna i plaćanja usluge.

Članak 2.

Isporučitelj uslužne komunalne djelatnosti ukopa pokojnika je Eko-Murvica d.o.o. Trg Stjepana Radića 1/II, Crikvenica u daljnjem tekstu (isporučitelj usluge).

Korisnici uslužne komunalne djelatnosti su pravne i fizičke osobe koje trebaju uslugu ukopa. Usluga ukopa obuhvaća ispraćaj i ukop unutar groblja u skladu s posebnim propisima.

Uslugu kremiranja isporučitelj usluge izravno ne radi, ali je dužan izvršiti ukop urne.

MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE ISPORUČITELJA I KORISNIKA KOMUNALNE USLUGE UKOPA POKOJNIKA

Članak 3.

Prava i obveze isporučitelja usluge regulirane su Zakonom o grobljima (Narodne novine broj 19/98, 50/12 i 89/17), i Odluke o grobljima („Službene novine Primorsko-goranske županije“ broj 24/00 i 6/12) , propisima i aktima kojima se regulira predmetna djelatnost.

Članak 4.

Isporučitelj vodi Grobni očevidnik i registar umrlih osoba sukladno Pravilniku o vođenju grobnog očevidnika i registra umrlih osoba (Narodne novine broj 143/98).

Članak 5.

Ekshumacija i prijenos posmrtnih ostataka obavlja se sukladno Zakonu o zaštiti pučanstva od zaraznih bolesti (Narodne novine broj 79/07, 113/08, 43/09 i 130/17).

Članak 6.

Korisnik usluge obvezan je koristiti usluge isporučitelja usluge na način i pod uvjetima utvrđenim ovim Općim uvjetima.

Isporuka usluge ukopa pokojnika smatra se osobi i korisniku usluge. Na temelju potpisanog radnog naloga, korisnik usluge prihvaća predočene uvjete i cjenik isporučitelja usluge. Nakon toga isporučitelj usluge započet će sa organizacijom preuzimanja umrle osobe. Prilikom preuzimanja umrle osobe, korisnik usluge dužan je isporučitelju usluge predati dozvolu za ukop izdanu od strane ovlaštenog mrtvozornika.

Korisnik usluge dužan je ishoditi dozvolu za ukop, iz koje je vidljivo ime korisnika grobnog mjesta, lokacija grobnog mjesta, te istu predati isporučitelju usluge. Ujedno je dužan i osobno na terenu pokazati grobno mjesto. Ukoliko to nije u mogućnosti, lokaciju grobnog mjesta dužan je pokazati predstavnik Eko-Murvice d.o.o. na čijem groblju će se vršiti ukop. Uviđaj grobnog mjesta u pravilu se dogovara dan prije pogreba. Iznimno, grobno mjesto može se utvrditi i na dan pogreba najkasnije do 8 sati.

Isporučitelj usluge dužan je pažljivo postupati sa imovinom korisnika. Prije početka radova (dizanja pokrovne ploče ili iskopa) dužan je pregledati grobno mjesto i susjedne grobove i u slučaju oštećenja upozoriti korisnike, kako bi se spriječili naknadni prigovori.

Članak 7.

Isporučitelj usluge dužan je omogućiti redovito pružanje usluge od 0-24 sata, sve dane u tjednu.

Za obavljanje ukopa isporučitelj usluge dužan je imati radnike za pripremu groba za ukop i uređenje groba nakon ukopa.

Ako je smrt nastupila kao posljedica izvršenja kaznenog djela ili drugih neprirodnih okolnosti, preuzimanje umrle osobe obavlja se sukladno posebnim propisima.

Ako umrlu osobu radi prijevoza do mjesta ukopa na groblje izvan područja JLS gdje je nastupila smrt preuzme druga pravna ili fizička osoba registrirana za djelatnosti prijevoza pokojnika ista je dužna podmiriti troškove preuzimanja umrle osobe od mjesta smrti do rashladnog uređaja i troškove smještaja umrlog u rashladni uređaj do dana preuzimanja. Navedene troškove može podmiriti i Korisnik usluge.

Ukop umrle osobe u pravilu se obavlja nakon 24 do 48 sati od nastupa smrti.

U iznimnim situacijama ukop se može obaviti i nakon 48 sati, (vikendom, praznicima, blagdanima ili na zahtjev Korisnika), a tada se pokojnik obvezno smještava u komoru.

Članak 8.

Iskop umrlih, odnosno njihovih posmrtnih ostataka (ekshumacija) može se odobriti na zahtjev supružnika i djece umrle osobe (nadalje: uže obitelj). Ukoliko su članovi uže obitelji umrli prije osobe za koju se traži ekshumacija, zahtjev mogu podnijeti drugi srodnici prema redoslijedu utvrđenom Zakonskim propisima o nasljeđivanju, odnosno druga ovlaštena osoba.

Zahtjev za ispunjenje i prijenos umrle osobe može podnijeti osoba koja prema pravomoćnoj sudskoj odluci ima pravo korištenja grobnog mjesta na kojem je pokopana umrla osoba čija se ekshumacija traži.

Iskop posmrtnih ostataka obavljaju zaposlenici Eko-Murvica d.o.o. Iskop umrle osobe vrši se radi njenog prijenosa iz jednog grobnog mjesta radi pokopa u drugo grobno mjesto na istom groblju, u istom naselju ili iz jednog mjesta u drugo mjesto na području Republike Hrvatske ili u inozemstvo.

Iskopi umrlih osoba ne vrše se u razdoblju od 01.06. do 31.08. tekuće godine.

Članak 9.

Isporučitelj nije odgovoran za štetu nastalu na izgrađenoj opremi i uređajima (nadgrobna ploča, spomenik, ograda, ukrasi i slično) ako za nastalu štetu nema dokaza ili je prouzroči treća osoba.

Članak 10.

Svi građevinski zahvati na groblju moraju biti izvedeni sukladno važećim propisima i Planu grobnih mjesta i grobnica.

Poslovi iz prethodnog stavka obavljaju se isključivo po nalogu ili prethodnom odobrenju za izvođenje radova za koje se plaća naknada sukladno cjeniku Eko Murvice d.o.o.

Članak 11.

Korisniku usluge omogućeno je Isporučitelju usluge podnijeti pisani prigovor sukladno Zakonu o zaštiti potrošača.

Isporučitelj usluge dužan je razmotriti pisani prigovor korisnika o eventualno nastalim štetama, obračunatim a ne izvršenim radovima i sl. Ukoliko se utvrdi da je krivica Isporučitelja usluge, isti će ispraviti grešku, a štetu na imovini nadoknaditi izravno ili putem osiguranja.

NAČIN OBRAČUNA I PLAĆANJA ISPORUČENE KOMUNALNE USLUGE

Članak 12.

Cijene usluge ukopa i ispraćaja pokojnika utvrđene su cjenikom koji utvrđuje Eko-Murvica d.o.o. uz prethodnu suglasnost Gradonačelnika.

Cjenik usluga objavljen je na oglasnoj ploči i mrežnim stranicama isporučitelja usluge

Članak 13.

Nakon ukopa Isporučitelj usluge dužan je obračunati izvršenu uslugu na obrascu „Obračun za obavljanje pogrebnih poslova“, a sve na temelju važećeg cjenika.

Korisnik usluge dužan je u roku od 15 dana platiti isporučenu uslugu Isporučitelju usluge na osnovu obračuna i računa.

U slučaju da korisnik usluge ne plati izvršenu uslugu, Isporučitelj će pokrenuti postupak prisilne naplate svojih potraživanja sukladno Zakonskim propisima.

Članak 14.

Kod pogrešno obračunatih cijena za izvršenu uslugu, Korisnik usluge je dužan o tome odmah, a najkasnije u roku od 8 dana od dostave računa izvijestiti pisanim putem Isporučitelja usluge.

Ako je Isporučitelj usluge uvažio prigovor, dužan je izvršiti usklađenje obračuna u svojim poslovnim knjigama.

U slučaju da korisnici usluga ne plaćaju uslugu dulje od 2 mjeseca Isporučitelj će pokrenuti postupak prisilne naplate svojih potraživanja sukladno zakonskim propisima.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 15.

Opći uvjeti donose se na temelju članka 30. stavak 1. Zakona o komunalnom gospodarstvu (Narodne novine broj 68/18 i 110/18) , te Odluke o povjeravanju obavljanja komunalnih djelatnosti KLASA:363-01/19-01/02, URBROJ: 2107/01-06/02-19-4 Gradskog vijeća Grada Crikvenice donesenoj na izvanrednoj 18. sjednici održanoj 28. siječnja 2019. godine.

Opći uvjeti objavljuju se u "Službenim novinama Grada Crikvenice" , na web stranicama Grada Crikvenice i na web stranicama isporučitelja usluge Eko Murvice d.o.o. uz prethodnu suglasnost Gradskog vijeća Grada Crikvenice.

Ovi opći uvjeti stupaju na snagu osmog dana od dana objave u "Službenim novinama Grada Crikvenice".

KLASA: URP-003-05/19-01/0011

URBROJ: 2107/01-21-0110-19-1

Crikvenica, 27. lipnja 2019.

EKO MURVICA d.o.o.

Direktor

Lovorko Gržac, ing., v.r.